

Az ÁSZF 2022. 11. 13-ig hatályos verziója elérhető itt: https://solarvp.hu/ASZF-SolarVP_v04.pdf
Az ÁSZF 2022. 11. 29-ig hatályos verziója elérhető itt: https://solarvp.hu/ASZF-SolarVP_1129.pdf

Jelen verzió 2022.11.30-tól hatályos.

Az Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) a Solar ViewPoint Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett webes megjelenítő alkalmazás, <https://solarvp.hu> használatának feltételeit tartalmazza.

Ön vagy az Ön által képviselt jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy szervezet az alkalmazás használatával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a használat megkezdését megelőzően teljeskörűen megismerte és értelmezte, ennek megfelelően valamennyi rendelkezés ismeretében veszi igénybe a Solar ViewPoint Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatását.

A webes megjelenítő alkalmazás működésével, a szolgáltatás nyújtásának folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk (email: info@solarvp.hu) rendelkezésére áll.

SOLAR VIEWPONT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

3D épületmodell szolgáltatás

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verziószám: v1.2

Közzététel dátuma: 2022. 11. 30.

1. Általános rendelkezések

A Solar ViewPoint Kft. 3D épületmodell szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a 3D épületmodell szolgáltatási felület elérésének biztosítása regisztrációhoz kötött felületen;

A Solar ViewPoint Kft. célja, hogy a felhasználói számára napenergia hasznosítási, épület korszerűsítési tevékenységekhez a legkorszerűbb módon és eszközökkel támogatást nyújtson, ezzel javítva a partnerei által nyújtott szolgáltatások színvonalát. A szolgáltatás keretében biztosított 3D épületmodell termékek légi LiDAR és digitális mérőkamera technológiák által gyűjtött, távérzékelte adatok térinformatikai keretek közötti feldolgozásával jönnek létre. A szolgáltatás biztosítása a <https://solarvp.hu> oldalon keresztül történik (a továbbiakban az elérést biztosító felület: Platform).

Az ÁSZF mint szerződési feltétel, a Solar ViewPoint Kft. által – több szerződés megkötése céljából – egyoldalúan az Ön, mint a Platformon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) közreműködése nélkül előre meghatározott tartalommal bír, amely tartalmat a Solar ViewPoint Kft. a Felhasználóval egyedileg nem tárgyalta meg.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felek között létrejött, a szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződések előírásai, ezen túlmenően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. év V. törvény, fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

A 3D épületmodell szolgáltatását biztosítja:

név: Solar ViewPoint Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 3328 Egerszólát, Ibolya utca 1.
nyilvántartó hatóság: Egri Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám: 10 09 039613
statisztikai számjel: 32043259-6209-113-10
adószám: 32043259210
képviseli: Veres Péter, ügyvezető
e-mail cím: info@solarvp.hu
szerződés nyelve: magyar

2. Az alkalmazandó jog

Jelen Általános Szerződési Feltétel során a magyar jog szabályai irányadók. Az alkalmazandó jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.); és
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.
-

3. Fogalmak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Igénybe vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett

4. A szerződő felek

Vállalkozó: Solar ViewPoint Kft.

Felhasználó:

A Solar ViewPoint Kft. a Platform elérését a regisztrációhoz kötött felületen azon Felhasználók számára biztosítja, akik vagy amelyek a felhasználási feltételeket és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadták.

Valamennyi Felhasználó csak abban az esetben jogosult a Solar ViewPoint Kft. 3D épületmodell szolgáltatását a Platformon keresztül igénybe venni, amennyiben a Solar ViewPoint Kft. általános szerződési feltételeit elfogadja.

Amennyiben a Platform felhasználásának időpontjában a felhasználási feltételek előírják, a publikus felület Felhasználója köteles az alábbi adatokat a Solar ViewPoint Kft. számára a regisztrációhoz megadni:

- e-mail cím és jelszó.

A felhasználó kötelessége, hogy a felhasználáshoz szükséges (személyes) adataiban bekövetkező változások haladéktalanul jelezze a Solar ViewPoint Kft. számára, a Solar ViewPoint Kft. minden felelősséget kizár a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

Jelen Általános Szerződési Feltétel a Solar ViewPoint Kft., valamint a Felhasználó között jön létre.

5. Az Általános Szerződési Feltétel hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Platformon keresztül szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra, valamint a Solar ViewPoint Kft-re.

Az ÁSZF tárgya szerint kiterjed a Platformon keresztül igénybe vett valamennyi szolgáltatásra. A Felhasználó és a Solar ViewPoint Kft. között esetlegesen létrejött bármely szóbeli vagy írásbeli (értve ezen az e-mailen keresztül megvalósuló) megállapodásban utalni kell az ÁSZF-re is, azonban az ÁSZF abban az esetben is érvényes a Platformon keresztül igényben vett szolgáltatásokra, ha a Felhasználó és a Solar ViewPoint Kft. között létrejött megállapodás az ÁSZF-re utalást nem tartalmaz.

Jelen ÁSZF azzal a céllal készült, hogy rögzítse a Ptk. szerinti, a Solar ViewPoint Kft. és a Felhasználó – a fogyasztói, továbbá a fogyasztónak nem minősülő jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezetek egyaránt - elektronikus úton történő szerződéskötéséhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket, továbbá tájékoztatást adjon a Felhasználó részére a szerződéssel kapcsolatos valamennyi tényről és körülményről.

Jelen ÁSZF-ben rögzített, a Felhasználóra vonatkozó jogok és kötelezettségek nem érvényesek minden, a Solar ViewPoint Kft-vel jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződést kötő Felhasználóra, mert bizonyos jogok és kötelezettségek kizárólag a Ptk-ban meghatározott definíciónak megfelelő fogyasztókra érvényesek.

Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül, amely a Solar ViewPoint Kft. és a Felhasználó között határozott időre jön létre.

6. Az Általános Szerződési Feltétel érvényessége

A jelen ÁSZF a megjelölt naptól visszavonásig hatályos.

Az ÁSZF módosításával egyidejűleg a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

A Solar ViewPoint Kft. az ÁSZF változásáról és visszavonásáról a Platformon közzétett felhívásban értesíti a Felhasználót.

A Solar ViewPoint Kft. biztosítja a Platform működésétől kezdve valamennyi hatályban volt ÁSZF közzétételét.

7. A szerződés alakisága, iktatása és utólagos hozzáférhetősége

A szerződéskötés nyelve a magyar.

A Solar ViewPoint Kft. a Felhasználóval megkötött szerződést egyedileg nem iktatja, de rögzíti a szerződéskötés dátumát, valamint tárolja az érvényben lévő és hatályon kívül helyezett minden ÁSZF-et, így igény esetén a Felhasználó számára hozzáférhető az ÁSZF bármely későbbi időpontban.

A Solar ViewPoint Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁFSZ-ben, valamint a Szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási díjakat (ÁSZF 10. pontjai szerinti díjak, továbbiakban: szolgáltatási díjak) évente, a KSH által nyilvánosságra hozott infláció mértékével egyező mértékben a nyilvánosságra hozatalt követő hónaptól a Felhasználó előzetes értesítése nélkül módosítsa, a soron következő díjfizetési időszakra eső számla díjtételét már az itt írt mértékű emeléssel módosított összegben küldje meg a Felhasználó részére. A jelen pontban írt mértékű díjmódosítást a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, az előbb írtak szerint módosított szolgáltatási díjak megfizetésére kötelezettséget vállal. Ennek megfelelően a Felhasználó a Szolgáltatási szerződés felmondására a jelen bekezdésben írt díjemelés okán nem jogosult. A Solar ViewPoint Kft. fenntartja a jogot arra, hogy minden jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékének, szoftverének és szolgáltatásának díját módosítsa.

A szolgáltatási díj módosítása jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában kerül érvényesítésre. Amennyiben a Solar ViewPoint Kft. a díjmódosítást a folyamatban lévő Előfizetési időszak vonatkozásban kívánja érvényesíteni, az esetleges díjmódosulásról a Solar ViewPoint Kft. köteles a Felhasználót e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó ezt nem kívánja elfogadni, jogosult a Szolgáltatási szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől - azzal, hogy a Solar ViewPoint Kft. tájékoztatás annak megküldésétől számított öt napon belül a Felhasználó által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül felmondani.

A Solar ViewPoint Kft. jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat azok érvénybe lépése előtt 8 (nyolc) nappal a Platformon közzé kell tenni. A módosított ÁSZF az adott Felhasználó vonatkozásában akkor lép hatályba, ha ahhoz utóbbi kifejezett hozzájárulását adta. A hozzájárulást a Felhasználó egy adott Szolgáltatás igénybevétele alkalmával tudja megadni úgy, hogy az igénybevétele (belépés) során az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatot megteszi.

8. Magatartási kódex

A Solar ViewPoint Kft. jelen Általános Szerződés Feltétel hatálya alá tartozó tevékenységére vonatkozóan nem vetette alá magát a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek.

9. A digitális adattartalom működése valamint a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége

A weboldal a HTTPS protokollt használja arra, hogy web-dokumentumokat jelenítsen meg az Interneten keresztül – HTML formátumú weboldalán – a Felhasználó számára.

A HTTPS protokoll alapján továbbított képek, grafikai elemek, video- és audioklipek, továbbá más adatok bármely modern böngészőn (az ismert böngészők aktuálisan legfrissebb verzióin) keresztül elérhetők, megjeleníthetők bármely olyan eszközön, amely alkalmas az említett böngészők futtatására.

A Solar ViewPoint Kft. kizárja minden felelősségét abban a tekintetben, hogyha a Felhasználó nem megfelelő böngészőt, nem megfelelő sebességű Internet-hozzáférést vagy egyéb elégtelen technikai vagy digitális feltételt alkalmaz.

A Solar ViewPoint Kft. kizárja minden felelősségét továbbá a Felhasználó internethasználatával kapcsolatos elégtelen ismeretei miatt. A Felhasználó nyilatkozik, hogy ismeri az internet technikai és műszaki korlátait, az internethasználatával együtt járó hibalehetőségeket, és azokat elfogadja.

A Solar ViewPoint Kft. nem felelős az interneten továbbított adatok hibás közléséért és az interneten felmerülő működési hibákért arra az esetre sem, ha azok a vásárlást korlátozzák vagy kizárják.

10. A Platform használatához szükséges hozzáférés biztosítása, szolgáltatások díjai

A Platform használata a felhasználás megkezdésének időpontjában regisztrációhoz kötött, a hozzáférési jogosultságot a Felhasználó a regisztrációt követően kapja meg a Solar ViewPoint Kft.-től.

A szolgáltatás Felhasználói kipróbálására 30 napos tesztidőszakot biztosít (DEMO fiók létrehozása) a Felhasználók számára a Solar ViewPoint Kft. térítésmentesen. A tesztidőszak a Platform használatához szükséges regisztráció visszaigazolásával kezdődik. Ezen időszak alatt a Felhasználó korlátlanul használhatja a Platformot, továbbá lehetősége nyílik 3 db épületmodell lekérésére az adott időpontban rendelkezésre álló lefedettségi területről. **(a 3 db térítésmentesen igényelhető épületmodell kizárólag a lakóingatlanokra (kivéve a társasházak) vonatkozik, melyet a napelemes rendszerek kivitelezését, telepítését végző vállalkozások vehetik igénybe. Üzleti, ipari, gazdasági, közintézményi, társasházi funkciót betöltő épület modelljének lekérézésére nem érvényesíthető a térítésmentesség a 30 napos tesztidőszak alatt, ezen épületmodellek szolgáltatási díjai a jelen pontban leírtak szerint kerülnek számításra).** A 30 napos tesztidőszakra a Solar ViewPoint Kft. és a Felhasználó egyéb szerződést nem köt, az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatásnyújtás folyamatos.

A 30 napos tesztidőszakot követően a 3D épületmodell szolgáltatásra egyebekben a Solar ViewPoint Kft. és a Felhasználó között létrejövő szolgáltatási szerződés rendelkezései alkalmazandók.

A Felhasználó a 30 napos tesztidőszakot követően szolgáltatási díjat köteles fizetni, mely két részből áll.

1. A Solar ViewPoint Kft. által biztosított online, böngészőből elérhető térképi megjelenítési szolgáltatás kapcsán hozzáférési díj: 50.000 Ft + ÁFA / év

A keretrendszer hozzáférési, használati díjának fizetése a fenti 30 napos tesztidőszakot követően a Solar ViewPoint Kft. és a Felhasználó között létrejövő szolgáltatási szerződés megkötésével esedékessé válik, melyről a Solar ViewPoint Kft. 3 napos fizetési határidővel díjbekérőt állít ki.

2. A Felhasználó által, a Solar ViewPoint Kft. által biztosított online felületen megjelölt, beazonosított, és SOLAR VIEWPOINT KFT. által visszaigazolt épületek LOD2 modelljének elkészítésére vonatkozó szolgáltatási díj. (alábbi táblázat szerint).

Listaárak	Szolgáltatás leírás	Épületkategóriák	
		Szolgáltatási díj (nettó Ft)	
Termékcsoportok		Lakóingatlan (kivéve társasház)	Ipari/Közintézményi/Társasházi épület (Ft/m ²)*
Basic	LOD2 Épületmodell készítése LiDAR felmérés alapján (alaptermék)	9000	80
	Opciók szolgáltatások:		
Plus	1. Tetőobjektumok azonosítása, bejelölése	alaptermék díja+2000	alaptermék díja+10
Solar**	2. Tetőobjektumok azonosítása, bejelölése + napelemek elhelyezése	alaptermék díja+3000	alaptermék díja+20

* Az épületek alapterületei az épületek földfelszínre vetített körvonalai alapján kerülnek kiszámításra a Solar ViewPoint Kft. által készített légi felmérésekből.

** A Solar ViewPoint Kft. az alábbi paraméterekkel számol a napelemek elhelyezésekor: A napelem panelek mérete: 1.76 * 1.15 m; A panelek közötti távolság 2 cm; A panelek tetőszéltől való távolsága: 20 cm; A panelek tetőobjektumtól való távolsága: 20 cm, Kizárásra kerülnek a 315 (ÉNY) – 45° (ÉK) kitettségű, valamint az 5° alatti lejtésű tetősíkok. Lapostetős felületnél alkalmazott sortáv: 40 cm.

Az épületmodellek díjfizetése épületkategóriától függően részben, vagy egészben a teljesítést megelőzően történik, a termékek megrendelésekor válik esedékessé, melyről a Solar ViewPoint Kft. díjbekérőt állít ki a Felhasználó részére. A díjfizetésre vonatkozó részletek:

- Lakóingatlan épületkategória esetében: a Solar ViewPoint Kft. a szolgáltatási díj 100%-ról díjbekérőt állít ki Felhasználó részére az igény leadását követően, mely pénzügyi teljesítését követően kezdődik az épületmodellek elkészítése.
- Ipari/Közintézményi/Társasházi épületkategória esetében: a Solar ViewPoint Kft. a Felhasználó által leadott igényt megvizsgálva indikatív árajánlatot készít a szolgáltatás nyújtásáról a Felhasználó részére. A Solar ViewPoint Kft. az indikatív ajánlat elfogadását követően díjbekérőt készít az indikatív ajánlatban szereplő szolgáltatási díj 50%-ra vonatkozóan. (előleg) Az előleg megfizetését követően a Solar ViewPoint Kft. elkészíti az épületmodellt, majd az elkészített épületmodell alapján pontosítja az épületek alapterületei, így meghatározásra kerül a végleges szolgáltatási díj a fenti díjtáblázat egységárait figyelembe véve. A végleges szolgáltatási díjból levonásra kerül a Felhasználó által megrendelést követően megfizetett előleg összege, majd a fennmaradó szolgáltatási díjról a Solar ViewPoint Kft. végszámlát állít ki. A szolgáltatási díj számítása ipari/közintézményi épületkategória esetében a 30 napos tesztidőszak alatt is érvényes.

A Solar ViewPoint Kft. a Szolgáltatás nyújtása során rendkívüli esemény bekövetkezésekor, az esemény észlelését követően azonnal értesítést küld a Felhasználó részére.

A termékek kizárólag a web felületen keresztül, online és nem tárgyi adathordozón, elektronikus formában használhatók fel.

11. A termék felhasználási joga

A felhasználási jogokat kizárólag a Felhasználó jogosult gyakorolni, aki a felhasználási jogokat a Solar ViewPoint Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek nem teheti megismerhetővé, nem engedheti át, felhasználásra tovább nem adhatja és a szerződésben megjelölt felhasználási módokon kívül más módon nem használhatja vagy hasznosíthatja a terméket. A felhasználási jogokat a jelen szerződésben meghatározottakon túlmenően, kiterjesztően értelmezni nem lehet. Kétség esetén Felhasználó köteles úgy tekinteni, hogy a felhasználási módra nincs jogosultsága.

A Felhasználó részére biztosított felhasználási jogosultság kizárólagosságot biztosít meghatározott módon és terjedelemben: a Felhasználó a Solar ViewPoint Kft. által rendelkezésére bocsátott dokumentumokat az általa használt szoftverekben (tervezési célú) napelem panelek elhelyezésének tervezése, méretezése céljából felhasználhatja, azokon további feldolgozást végezhet.

Szigorúan tilos a termékekre vonatkozó bármely műszaki-informatikai adatot vagy védett ismeretet nyilvánosságra hozni vagy a nyilvánossághoz közvetíteni, kiállítani, arról, illetőleg annak bármely eleméről harmadik személynek felvilágosítást, tájékoztatást adni.

A Felhasználó a szolgáltatás keretében létrejövő termék felhasználására a jelen ÁSZF-ben meghatározottak, valamint az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint vagy engedély keretei között jogosult.

Az előző bekezdésben foglaltak megvalósítása körében a Felhasználó kizárólag saját személyes, azaz nem üzletszerzési, bevétel- és/vagy profitorientált gazdasági tevékenyége körében jogosult a termékről papír alapú vagy digitális másolatot készíteni, vagyis a terméket többszörözni. Nem jogosult a Felhasználó a termék nyilvánossághoz közvetítésére, átdolgozására, terjesztésére, forgalmazására vagy átruházására. (fentiek kivételével)

Amennyiben a Felhasználó ezen jogosultságok valamelyikén vagy mindegyikén túlerjeszkedik, a Solar ViewPoint Kft. vele szemben a Ptk-ban, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (a továbbiakban: Sztj.) meghatározottak szerint követelheti vagyoni és a szerzői jogok megsértéséből eredő vagy azzal összefüggésben keletkezett kárainak megtérítését.

A felhasználási jog időben korlátlan. A Felhasználó a felhasználási jogosultságokat kizárólag Magyarország földrajzi területén belül gyakorolhatja. A Solar ViewPoint Kft. a felhasználás területi kötöttsége alól Felhasználó kérelmére előzetesen, írásban engedélyt adhat. Ebben az esetben a felhasználás a Solar ViewPoint Kft. által meghatározott földrajzi területen lehetséges.

12. Elállás és felmondás joga

A szolgáltatás jellegére tekintettel a szerződés teljesítését követően az elállás nem értelmezhető, így elállásnak helye nincs, azonban a szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondhatja.

A második és harmadik felhasználói kör vonatkozásában az elállásra és a felmondásra a felek között létrejött egyedi szerződés vagy felhasználási engedély előírásai irányadók.

13. Panaszkezelés

Felhasználói panasz esetén a Solar ViewPoint Kft. a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni. A panasz a szolgáltatói adatok között megjelölt helyen tehető meg. A Solar ViewPoint Kft. a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon.

A panaszkezelés során egy alkalommal a Felhasználó, valamint a Solar ViewPoint Kft. egyaránt kezdeményezhet szóbeli konzultációt, egyeztetést, amelynek a másik fél köteles eleget tenni. A szóbeli konzultáció, egyeztetés időtartamával a 30 napos válaszadási határidő meghosszabbodik.

A panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt meg kell őrizni. Amennyiben panaszra a Solar ViewPoint Kft. elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

A Solar ViewPoint Kft. kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők.

A Solar ViewPoint Kft. székhelye szerinti békéltető testület HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET (cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6., tel: (36) 416-660/105-ös mellék, bekeltetes@hkik.hu).

Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a felek jogvitájukat bírósági úton rendezik. A bírósági eljárás a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel rendelkező és illetékes bíróság előtt zajlik.

14. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSI ÉS FORMAI KÖVETELMÉNYEK ÉS A SZERZŐKÖTÉST KÖVETŐ TELEFONOS KAPCSOLAT TARTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. §, a 11. § (1), (3)-(5) és (7) bekezdésében, a 12. § (1) és (3) bekezdésében, a 14-17. §-ban és a 18. § a) pontjában foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 6. §-ban foglalt rendelkezés megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

15. Adatkezelés

Az üzemeltető a Platform használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára.

A Platform használata technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb). Ezen adatokat a Solar ViewPoint Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Adatkezelő elérhetősége: Somogyi Csaba, 06305888865

A Platform használata során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli.

Az eljárás során az Infotv. rendelkezései az irányadók, a Solar ViewPoint Kft. adatvédelmi nyilatkozata a Platformon érhető el.

16. Egyéb rendelkezések

A digitális adattartalom működését a Solar ViewPoint Kft. saját szerverein keresztül biztosítja. Az adatok továbbítása titkosítva történik, amelyhez a Szolgáltató SSL (Secure Socket Layer) titkosítási rendszert használ. A Solar ViewPoint Kft. a Platform 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról a Vállalkozó előre értesítette a Felhasználókat.

A Solar ViewPoint Kft. a Platform adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz. A Felhasználói fiókhoz csak a hozzá tartozó belépési linkkel lehet hozzáférni.

A Platform valamennyi ismert böngésző legújabb verziójával kompatibilis. Az oldal mobil eszközön történő használatához legalább iOS 7, illetve Android 4.2 operációs rendszer megléte szükséges.

A Felhasználó által igénybe vett telefonos ügyintézés esetén a Solar ViewPoint Kft.-vel kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért vagy üzenetküldéséért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli. A telefonos ügyfélszolgálat nem emelt díjas szolgáltatással működik. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót (http://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/urlapok/Tajekoztato_fogyasztos_uzleti_relam_bejel_urlap_ki.html).

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, fogyasztói szerződéseknél a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.